



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'Offerta di vendita

La "Offerta di vendita" della C.F.I. S.r.l. è composta da tre parti distinte:

- "descrizione tecnica della fornitura";
- "offerta economica";
- "condizioni generali di vendita".

Il Contratto di vendita

Il Contratto di vendita è formalizzato:

- o attraverso l'approvazione dell'"Offerta economica" di C.F.I. S.r.l. da parte del Cliente mediante sottoscrizione ;
- o dalla formulazione da parte del Cliente di uno specifico Ordine di fornitura che faccia esplicito riferimento all'"Offerta di vendita" di C.F.I. S.r.l. e successivamente approvato dal Commerciale C.F.I. S.r.l. di riferimento. Tutte le variazioni, clausole o condizioni particolari d'acquisto inserite nell'Ordine di fornitura del Cliente e difforni dalla "Offerta di vendita" di C.F.I. S.r.l. sono da considerarsi nulle se non approvate esplicitamente e per iscritto dal commerciale di riferimento di C.F.I. S.r.l.

Validità ed efficacia delle "condizioni generali di vendita"

Le presenti "condizioni generali di vendita" della C.F.I. S.r.l. costituiscono parte integrante della "Offerta di vendita". Nessuna variazione di queste condizioni è valida se non sottoscritta dalle stesse parti che stipulano il contratto. I collaboratori stabili o occasionali della società (agenti, operai, trasportatori, montatori e simili) non hanno titolo per stabilire o modificare le "condizioni generali di vendita". L'eventuale inefficacia di singole condizioni non pregiudica l'efficacia ed il carattere vincolante delle rimanenti.

Caratteristiche dei prodotti - Listini prezzi, depliant illustrativi, preventivi ai clienti

I prodotti oggetto del contratto di vendita sono esclusivamente quelli descritti nella "Offerta di vendita" ed in eventuali altri documenti tecnici ad essa allegati. Le indicazioni di qualità, di quantità e di prezzo contenute nella "Offerta di vendita" predisposta da C.F.I. S.r.l. anche in riferimento a listini, depliant illustrativi e materiali analoghi consegnati al Cliente, sono impegnative per C.F.I. S.r.l. nei soli termini indicati nella stessa "Offerta di vendita". Le "Offerte di vendita" di C.F.I. S.r.l. ha una validità di trenta (30) giorni salvo indicazioni contrarie riportate nella "Offerta economica".

Prezzo di vendita e relativo pagamento

Salva diversa indicazione nella "Offerta economica" o nell'eventuale accettazione dell'ordine di fornitura del Cliente, i prezzi indicati sono da intendersi alla partenza dallo stabilimento di C.F.I. S.r.l. e al netto di tasse o imposte. Il prezzo è comprensivo di imballaggio base dei prodotti; eventuali imballi extra (se richiesti dal Cliente) verranno conteggiati a parte. Qualora stabilito all'interno della "Offerta economica", all'accettazione dell'"Offerta di vendita" – o all'invio del proprio Ordine di fornitura - il Cliente è tenuto a versare la somma a titolo di acconto e principio di pagamento. Tale somma ha validità di caparra confirmatoria ai sensi dell'articolo 1385 del Codice civile. Il pagamento e/o saldo del prezzo di vendita - incluse imposte o soprattasse e ogni altro ulteriore corrispettivo eventualmente concordato - deve essere corrisposto dal Cliente entro il termine indicato e successivamente riportato in fattura. In caso di mancato o ritardato pagamento, al Cliente saranno applicati interessi di mora pari al tasso di sconto in vigore nella zona Euro maggiorato del 5%. I prodotti forniti al Cliente restano di proprietà di C.F.I. S.r.l. fino all'integrale pagamento della fornitura.

Trasporto della merce, data di consegna e modalità di consegna

Il trasporto e la consegna di quanto ordinato sono generalmente (salvo indicazioni contrarie riportate nella "Offerta economica") per conto, a rischio e a spese del Cliente restando il vettore l'unico responsabile di inconvenienti e danni connessi al trasporto. Se il trasporto della fornitura è a carico di C.F.I. S.r.l., il Cliente si impegna a rendere disponibile l'area di scarico nel giorno stabilito e a farsi carico delle eventuali spese per mancata consegna dovute a responsabilità propria.

Sono a carico del Cliente le spese di assicurazione e di eventuale transito doganale. La consegna è normalmente effettuata entro il termine stabilito nella "Offerta di vendita". Tuttavia, salve differenti indicazioni espresse nella "Offerta economica" o nello "Ordine di fornitura" del Cliente approvato dal Commerciale di riferimento della C.F.I. S.r.l., i tempi di consegna stabiliti sono da considerarsi indicativi. In ogni caso, la data contrattuale di consegna deve intendersi come quella in cui i prodotti sono resi disponibili presso lo stabilimento di C.F.I. S.r.l. qualora il trasporto sia carico del Cliente. Ragionevoli ritardi di consegna non possono giustificare l'annullamento dell'ordine, il rifiuto della merce o il reclamo di danni e interessi. In ogni caso C.F.I. S.r.l. non è responsabile dei ritardi di consegna dovuti a cause di forza maggiore o fatti quali serrate, scioperi, guerre, moti di piazza, epidemie, requisizioni, incendi, catastrofi naturali, interruzioni o ritardi dei trasporti o qualsiasi altra causa non dipendente dalla volontà della C.F.I. S.r.l. che dovesse comportare un blocco totale o parziale della produzione presso l'azienda o suoi subappaltatori o fornitori. L'avviso di "merce pronta per la consegna" recapitato al Cliente obbliga il Cliente stesso al ritiro della fornitura entro cinque (5) giorni lavorativi. Alla scadenza di tale termine comincia a decorrere il periodo di garanzia sulle apparecchiature e dei prodotti forniti indipendentemente dalla data effettiva di ritiro degli stessi. C.F.I. S.r.l. non garantisce l'immagazzinamento al coperto dei prodotti in giacenza oltre i cinque (5) giorni lavorativi dall'invio al Cliente dell'avviso di "merce pronta per la consegna". I prodotti oggetto della consegna sono accompagnati (ove applicabile) dalle dichiarazioni di conformità, dai manuali d'uso e di manutenzione e sono dotati (sempre ove applicabile) dei marchi e marcature previsti dalle norme e direttive vigenti.

La data di consegna stabilita è prorogata automaticamente di un periodo (da definire) in base al ritardo del Cliente nell'adempiere a: pagamento dell'eventuale acconto; mancata comunicazione di informazioni o di dati tecnici della "Offerta di vendita" e necessari per la corretta preparazione delle apparecchiature e dei prodotti; modifica dei requisiti di fornitura successivi all'avvio della produzione.

Variazione ordine di fornitura in corso lavorazione

Qualora il Cliente decida di apportare variazioni allo "Ordine di fornitura", le stesse dovranno essere necessariamente verificate e concordate con il commerciale di riferimento della C.F.I. S.r.l. e potranno comportare una variazione del prezzo stabilito contrattualmente così come un ritardo nella fornitura dei prodotti. Le variazioni stabilite andranno formalizzate con apposito documento scritto controfirmato da entrambe le parti.

Attività escluse dalla fornitura

Sono espressamente escluse dalla fornitura, salvo indicazioni contrarie riportate nella "Offerta economica":

- analisi delle emissioni di qualsiasi tipo;
- verifica della conformità alla norma ATEX 94/9/CE ed EN 1127-1; qualora non ci pervengano informazioni a riguardo, l'utilizzatore se ne farà carico ai sensi della norma 99/92/CE (ATEX 137);
- tutti gli adempimenti previsti dal D.P.R. 203/88 e successive integrazioni legati alle emissioni in atmosfera;
- quanto altro non specificatamente elencato nella "Offerta economica".

Garanzie sui prodotti oggetto della fornitura

C.F.I. S.r.l. garantisce che le apparecchiature e i prodotti oggetto della fornitura sono costruiti con materiali adeguati all'utilizzo e sono garantiti per qualsiasi difetto di produzione per la durata di 12 (dodici) mesi dalla data della consegna riportata nel Documento di Trasporto. Nel caso di ritardata presa in carico dei prodotti da parte del Cliente, la garanzia decorre dal quinto giorno lavorativo di giacenza presso lo stabilimento di C.F.I. S.r.l.

La garanzia opera alla condizione che il difetto sia comunicato con lettera A.R. a C.F.I. S.r.l. entro quindici (15) giorni dal suo manifestarsi. Sono esclusi dalla garanzia: la normale corrosione e la normale usura connesse al funzionamento ordinario dei componenti delle apparecchiature, anche nei dodici (12) mesi di validità della garanzia; i difetti e le anomalie di funzionamento che dovessero presentarsi per fatti del Cliente, quali carenze di manutenzione, imperizia, errori di manovra, inosservanza delle prescrizioni dei manuali d'uso, modifiche introdotte senza il preventivo consenso scritto di C.F.I. S.r.l. Per adempiere all'obbligo di garanzia C.F.I. S.r.l. potrà a sua scelta: far eseguire le riparazioni e/o le sostituzioni da proprio personale o da terzi qualificati; demandare al Cliente di provvedere direttamente alla riparazione. In questo caso C.F.I. S.r.l. fornirà direttamente

eventuali parti di ricambio direttamente presso la sede in cui opera la garanzia. La responsabilità di C.F.I. S.r.l. connessa alla garanzia resta limitata a una somma non superiore all'ammontare contrattuale della fornitura. In ogni caso C.F.I. S.r.l. non sarà obbligata ad indennizzare eventuali perdite di attività, di produzione, di profitti o di natura economica o finanziaria del Cliente in relazione alla prestazione della garanzia.

Attività di montaggio dei prodotti forniti - Servizi post-vendita e ricambi

Personale qualificato della C.F.I. S.r.l. o terzisti operanti per conto e sotto il controllo della C.F.I. S.r.l., cureranno (quando previsto contrattualmente) l'installazione dei prodotti forniti presso il Cliente. Salva espressa stipulazione contraria, i prezzi indicati dalla C.F.I. S.r.l. non comprendono l'installazione dei prodotti presso il Cliente. La C.F.I. S.r.l. può fatturare al Cliente la prestazione d'installazione unitamente a tutte le spese di trasferta necessarie, restando inteso che ogni altra spesa indispensabile per l'installazione resta a carico del Cliente. Le forme di assistenza dovute dalla C.F.I. S.r.l. al Cliente sono esclusivamente quelle espressamente indicate nella "Offerta di vendita". L'attività di installazione dei prodotti presso il Cliente non prevede:

analisi e controlli di emissioni in atmosfera interna o esterna; opere e manufatti murari o di vetreria; installazione di coperture, tettoie o protezioni di qualsiasi tipo;

posa di linee o collegamenti elettrici; posa di tubature o allacciamenti idrici; posa di condotti o allacciamenti di aria compressa; fornitura di mezzi di sollevamento, carico e scarico; verifiche di conformità delle forniture diverse da quelle di cui precedentemente.

Il personale della C.F.I. S.r.l. esegue collaudi e partecipa a collaudi sulla merce fornita, solo con specifico accordo.

Soluzione di conflitti derivanti dall'esecuzione del contratto di vendita - Arbitrato - Foro competente

C.F.I. S.r.l. ed il Cliente si impegnano ad eseguire il contratto con diligenza e secondo buona fede, promettendosi reciprocamente di voler risolvere in via amichevole e con ragionevolezza ogni problema dovesse presentarsi.

In caso di mancata risoluzione, la controversia può essere affidata ad un collegio di arbitri nominati in accordo tra le parti che agiranno secondo le regole e con i poteri conferiti dalla normativa vigente. Nel caso in cui la controversia abbia un esito giudiziario, il foro competente è quello di Vicenza (Italy).

Trattamento dei dati del Cliente e tutela della privacy - Informativa ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

In conformità alle disposizioni previste dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 sulla tutela dei dati personali, C.F.I. S.r.l. informa il proprio Cliente che i dati personali da lui comunicati in occasione della fornitura sono gestiti su supporti cartacei o registrati su supporti elettronici protetti e trattati in via riservata per gli adempimenti contabili e fiscali, le attività di amministrazione della Clientela, la gestione e l'esecuzione dei contratti di fornitura dei prodotti, la gestione dei pagamenti e dell'eventuale contenzioso, l'adempimento degli obblighi di legge connessi o strumentali alla attività dell'azienda. Tali dati non saranno comunicati o diffusi a terzi, ad eccezione di

quelli anagrafici, di codice fiscale e partita IVA e simili che potranno essere comunicati a società, professionisti o altri soggetti che svolgono per conto della C.F.I. S.r.l. attività di out-sourcing, contabili, legali, amministrative, bancarie, assicurative. Il Cliente ha il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Il Cliente potrà consultare, aggiornare, integrare, modificare o cancellare i propri dati ovvero opporsi in tutto o in parte al loro utilizzo chiedendone la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito attraverso comunicazione scritta alla C.F.I. S.r.l. (raccomandata o PEC) ai recapiti riportati al termine del presente documento. Il Cliente ha altresì il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni appena descritte sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il titolare del trattamento dei dati è C.F.I. S.r.l.

Pubblicità sulla fornitura eseguita da C.F.I. S.r.l.

C.F.I. S.r.l. mantiene per dodici (12) mesi dalla consegna della fornitura il diritto di ottenere dal Cliente fotografie e altra documentazione sulle apparecchiature e sui prodotti posti in opera, potendo impiegarle per la propria attività pubblicitaria.

L'utilizzo delle referenze del Cliente (uso del nome sociale, loghi o altro) per fini promozionali o pubblicitari dovrà essere fornito per iscritto da parte del Cliente.

Riservatezza

C.F.I. S.r.l. può venire a conoscenza (nel corso dell'attività in oggetto) di informazioni riservate. Nessuna di queste informazioni sarà divulgata se non con espressa autorizzazione da parte del Cliente.

Contatti

Per comunicazioni inerenti reclami, diritti in materia di privacy, segnalazione difetti in garanzia, contattare C.F.I. S.r.l. ai seguenti recapiti:

C.F.I. S.r.l. Via G. Galilei, 1/L, 36057 Arcugnano (VI)

Telefono 0444/381296, info@cfair.it, www.www.cfair.it Indirizzo posta certificata: cfair@pec.it